

KNAUF

MYYN- TI- JA TOIMITUS- EHDOT

1.8.2025 alkaen



Build on us.

MYynti- JA TOIMITUSEHDOT

Hinnoittelu

Hinnat ovat tehtaan verottomia hintoja ja niihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Laskutus tapahtuu tavarantoimituspäivänä voimassa olevien hintojen ja ehtojen mukaisesti. Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain mukaan.

Rahtihinnat

Rahdit veloitetaan Knaufin voimassa olevan rahtihinnaston mukaan. Rahtihinta sisältää 60 minuuttia purkuaikaa. Rahtihinnan voit tarkistaa lataamalla voimassa olevan rahtihinnaston tai rahtilaskurista osoitteesta: <https://tools.knauf.fi/rahtilaskuri>

Toimitusehto

Knaufin järjestämiin kuljetuksiin sovelletaan toimitusehtoa DAP (määräpaikka) Incoterms.

Vastaanottajan järjestämiin kuljetuksiin sovelletaan toimitusehtoa FCA Kankaanpää Incoterms.

Tavarantoimitus ja muistutukset

Tavarantoimituksen tulee tarkastaa tuotteet ja kuitata kuormakirja. Tuotteiden lukumäärää tai kuntoa koskevat huomautukset on tässä yhteydessä merkittävä autonkuljettajalle jäävään ja kuitattuun kuormakirjaan. Lisäksi toimitetun tavarantoimituksen laatu ja määrä koskevat muistutukset on tehtävä asiakaspalveluun (myynti@knauf.com) kirjallisesti 7 vrk:n kuluessa tavarantoimituksesta ja ennen tuotteiden käyttämistä tai kiinnittämistä rakenteisiin.

Palautukset: (asiakkaasta johtuvat palautukset)

Palautuksia otetaan vastaan vain erikoistapauksissa, ja kun niistä on sovittu etukäteen vastuumyyjän kanssa. Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäispakkauksessaan ja vahingoittumattomia. Hyvitys, enintään 80 % tuotteiden arvosta, sovitaan erikseen vastuumyyjän kanssa. Tilaus- tai erikoistuotteita (erikoispituudet ja tuotteet, jotka eivät ole varastovalikoimassa) ei voi palauttaa eikä niitä hyvitetä Knauf Oy:n toimesta.

Asiakkaan tulee palauttaa tuotteet omalla kustannuksellaan. Jos Knauf järjestää palautuskuljetuksen, se veloitetaan rahtisopimuksen mukaan. Palautusoikeus on voimassa 30 päivää toimituksesta.

Lavapalautukset

Knauf vastaanottaa ja hyvittää vain oikein pakattuja ja ehjiä lavoja. Lavapalautus käsitellään ja tilataan aina tapauskohtaisesti.

Tavaravakuutus

Haluttaessa Knauf Oy vakuuttaa varastoitavat ja kuljetettavat tavarat.

Varastointi

Tuotteet on varastoitava sisätiloissa. Ulkotiloissa säilytettävissä tuotteet on suojattava säältä. Tarkemmat tuotekohtaiset varastointiohjeet löytyvät tuote-esitteistä.

Vastuu virheestä

Knauf ei vastaa virheestä, joka johtuu epäonnistuneesta suunnittelusta, väärästä rakennustavasta, ohjeiden vastaisesta tuotteiden käytöstä tai huollon laiminlyönnistä. Knauf Oy soveltaa Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000). Knauf ei vastaa mahdollisista painovirheistä, puutteellisista tai virheellisistä tiedoista tuoteluettelossa, hinnastossa, esitemateriaalissa tai verkkosivuilla.

Muutos tilaukseen

Asiakaspalvelu suorittaa tilauksiin liittyvät muutokset. Osa muutoksista ovat veloitettavia palveluita. Katso erillinen palveluhinnasto.

Kuorman sidonta

Kuorman sidontaohjeet ja opastus toimitetaan Knaufin lähettämöstä. Kuljettaja vastaa kuorman sidonnasta.

Turvallisuuskäytännöt lastauksessa

Katso erillinen liite, jossa on kuvattu lastaustoiminnan eri työvaiheet koskien työturvallisuutta lastausalueella ja lastauksessa.

PAKKAUSHINNASTO

LEVYTUOTTEET JA RANGAT

3221	Puulava	16,00 €/kpl	Kaikki levytuotteet pakataan puulavalle, levymäärät vaihtelevat tuotteittain.
650605	Työmaalava	27,00 €/kpl	Työmaille toimitettava kertalava, joka asennetaan levyjen alle, jotta pumppukärryllä voi siirtää lavaa. Lavan mitoitus tehdään asiakaskohtaisesti. Lavaa ei voi palauttaa.
252217	Muovisuojaus kutistekalvolla	10,00 €/lava	Suojaa pakatut tuotteet lialta ja antaa lyhytaikaisen suojan kosteudelta.
179691	Sääsuojaus	15,00 €/lava	Suojaa tuotteet kosteudelta, suojauksen kunto tulee tarkistaa tuotteiden vastaanottamisen yhteydessä, ja tarvittaessa lisätä suojausta.

PAKKAAMISEN LISÄPALVELUT

226897	Yhdistelmänippu	46,00 €/nippu	Tuotteet pakataan tilaajan antamien määrien mukaisiin nippuihin. Lavapaino ei saa ylittää 1950 kg. Pakkaus voi sisältää 1–3 eri tuotetta.
177293	Levyjen erikoisnippu	31,00 €/nippu	Tuotteet pakataan tilaajan antamien määrien mukaisiin nippuihin. Lavapaino ei saa ylittää 1950 kg. Pakkaus voi sisältää yhtä tuotetta.
524100	Rankojen keräilymaksu	13,00 €/tuote	Tuotteet pakataan tilaajan antamien määrien mukaisiin nippuihin. Lavapaino ei saa ylittää 1000 kg. Pakkaus voi sisältää 1–3 eri tuotetta.
181763	Kohdemerkintä	6,00 €/nippu	Tuotteet merkitään tilaajan antamilla tiedoilla pakkauksen yhdelle pitkälle sivulle.

ALUEVARASTON LISÄVELOITUKSET

138532	Aluevaraston keräily- ja lastausmaksu	8,00 €/kpl	Täyden nipun käsittelymaksu.
8516	Aluevaraston jakelu max. 50 km	169,00 €/erä	Toimitus aluevarastosta kuorma-autolla (11 tonnia, max 50 km), jossa hiab-nostolaite. Purku tapahtuu auton viereen.
	Runkorahti Oulu	37,90 €/tn	Kankaanpään tehtaalta Oulun aluevarastoon.
	Runkorahti Vantaa	22,00 €/tn	Kankaanpään tehtaalta Vantaan aluevarastoon.

ALAKATOT / LAASTIT / MUUT VÄLITYSTUOTTEET

84137	Tehdaspakkaus	36,00 €/pak	Solopanel ja Stratopanel -erikoispakkaus.
99221	Erikoisnippu / vajaa lava	15,00 €/pak	Välitystuotteiden tehdaspakkauksen purkaminen ja uudelleen pakkaaminen kutistemuovilla.
550866	Lattiamassalava	10,00 €/kpl	Lava lattiamassoille ja tasoitteille.
177754	Kertalava	8,00 €/kpl	Pieni kertakäyttölava, jota ei voi palauttaa. Käytetään lavana eristeissä ja alakattotuotteissa. Aquapanel pieni kertalava.
177754	Kertalava	14,00 €/kpl	Iso Aquapanel kertakäyttölava, jota ei voi palauttaa.

VARASTOTUOTTEIDEN TOIMITUSAJAT Toimitusajat toimitustavan mukaan (työpäivää)

TOIMITUSMUOTO	PERUSKULJETUS	TRUKKIPURKU	HIAB-PURKU	AVOAUTO	PERÄ- LAUTAPURKU	TILAUS VIIM.
Hetitoimitus	2	3	3	3	2	klo 09.00
Norm. toimitus 42 tn	Täysi kuorma	3	4	4	–	klo 09.00
Norm. toimitus 42 tn	Osakuorma	5	5	5	5	
Pikanouto	1					Sovittava erikseen asiakaspalvelun kanssa
Nouto Kankaanpää	2					klo 09.00

Tilaus- ja erikoistuotteiden toimitusaika on varmistettava asiakaspalvelusta. Hetitoimitukset tulee olla asiakaspalvelussa viimeistään klo 9.00. Hetitoimituksiin ei voi tehdä muutoksia. Noudoista on aina sovittava lähettäjän kanssa edellisenä arkipäivänä ja ilmoitettava noutonumero. Kuljetusten suunnittelu seuraavalle päivälle päättyy klo 11.00.

Esimerkki

Tilaus maanantaina klo 09.00, normaali toimitus, 42 tn (peruskuljetus/täysi kuorma) perillä asiakkaalla keskiviikkona. Tilaus maanantaina klo 11.30, normaali toimitus, 42 tn (Hiab-purku/osakuorma) perillä asiakkaalla maanantaina.

Tilaus maanantaina klo 09.00, Normaali toimitus, 20 tn (peruskuljetus/osakuorma) perillä asiakkaalla perjantaina. Tilaus maanantaina klo 09.00, Normaali toimitus, 20 tn (Hiab-purku/osakuorma) perillä asiakkaalla maanantaina.

HINNASTO

TOIMITUSPALVELUT

448429	Trukkipurku täysi kuorma, yli 42 tn	197 € / kuorma	Täysi kuorma, jonka paino on yli 42 tonnia. Purku tapahtuu auton viereen.
72182	Trukkipurku vajaa kuorma, alle 42 tn	145 € / kuorma	Vajaa kuorma, jonka paino on alle 42 tonnia. Purku tapahtuu auton viereen.
8515	Hiab-purku	145 € / purku	Toimitus kuljetuskalustolla, jossa on Hiab-nostolaite. Purku tapahtuu auton viereen.
258441	Avoauto	85 € / erä	Tilaaja vastaa tavaroiden purkamisesta kohteessa. Esim. työmaalla on mahdollisuus purkaa tavarat torninosturilla tai kurottajalla.
613047	Erikoiskuljetukset	Tarjouksen mukaan	Lattiamassat, jotka puretaan siiloihin.
435776	Pikanouto	122 € / erä	Nouto tapahtuu samana päivänä. Koskee asiakkaan yli 6 tn noutoja. Sisältää keräily- ja lastausmaksun. Toimitusaika 1 pv.
124606	Keräily- ja lastausmaksu	77 € / erä	Nouto tapahtuu normaalin toimitusajan puitteissa. Sisältää keräily- ja lastausmaksun. Toimitusaika 3 pv.
508247	Piennouto	36 € / erä	Koskee alle 6 tn noutoja. Sisältää keruu- ja lastausmaksun.
72374	Hetitoimitus	122 € / erä	Pikatoimituslisä toimituksille, jotka toimitetaan normaaleja toimitusaikoja nopeammin.
266673	Aikataulutettu purku	90 € / purku	Toimitus suoritetaan etukäteen sovituissa 60 minuutin aikaikkunassa.
23945	Telausmaksu	104 € / h	Lisäveloitusta, kun perävaunua ei voida ajaa purkupaikalle. Kuorma siirretään vetoautolla purkupaikalle. Laskutetaan jokaiselta alkavalta tunnilta.
613047	Pientoimituslisä	75 € / tilaus	Levytuotteiden tilaukset, joiden paino on alle 6 tn ja Hiab-purkuna.
51003	Tuntityö	85 € / h	Aiheutuu toimittajasta riippumattomista syistä, esim. odotusajat, jotka ylittävät normaalit purkajat.
177299	Tilausmuutos ennen tilausvahvistusta	0 € / muutos	Ei lisäveloitusta, jos tilausta ei ole vielä käsitelty tilausjärjestelmässä.
100261	Tilausmuutos tilausvahvistuksen jälkeen	70 € / muutos	Kertaveloitusta, joka veloitetaan tilauksen käsittelemisestä uudelleen.
177300	Tilausmuutos, kun tuotteet on keräilty toimitusvalmiiksi	130 € / muutos	Kertaveloitusta, joka veloitetaan tilauksen käsittelemisestä ja keräilemisestä uudelleen. Toimitusaika lasketaan uudelleen päivitetyn tilausvahvistuksen mukaan.

KIERRÄTYSPALVELUT

179771	Kierrätyspalvelu	Tarjouksen mukaan	Asiakas toimittaa kierrätyskipsimateriaalin Revisol Oy:lle. Palvelu sisältää kuorman purun kierrätysalueella sekä materiaaliveloituksen. Hinta Revisol Oy:n hinnaston mukaisesti.
	Asiakaskohtaiset kierrätyspalvelut	Tarjouksen mukaan	
181761	Lavapalautus, kipsilevytavat	5 € / kpl	Yksikköhyvitys, joka maksetaan asiakkaalle ehjistä ja oikein pakatuista lavoista. Rahti veloitetaan asiakkaalta rahtisopimuksen mukaan.
181761	Lavapalautus, eurolavat	4 € / kpl	Yksikköhyvitys, joka maksetaan asiakkaalle ehjistä ja oikein pakatuista lavoista. Rahti veloitetaan asiakkaalta rahtisopimuksen mukaan.

MUUT PALVELUT

75118	Varastointimaksu	7 € / lava/vko	Asiakkaasta johtuva toimitusajan siirto, jolloin tuotteet joudutaan välivarastomaan Knaufin toimesta. Lavayksikköveloitus/viikko. Sallitaan 5 päivän toimitusajan siirtäminen.
138532	Asiakaskohtaisen tuotteen varastointimaksu	7 € / lava/vko	Asiakkaalle valmistettavan asiakastuotteen varastointi ja säilytys. Lavayksikköveloitus / viikko.
177704	Erikoisvalmistuserän valmistuserät ja rangat	Tarjouksen mukaan	Erikoisvalmistuserän suunnittelu ja ohjaus (Kankaanpää). Ei sisällä erikoispakkausta. Levytuotteiden minimivalmistuserä on 300 kpl ja tai 1000 m².
206534	Muut palvelut		Käytetään yksittäisten palveluiden veloitukseen, joille ei ole suunniteltua palvelua. Hinnottelu on tapaus- ja tarjouskohtaista.

KNAUF

KNAUF OY

www.knauf.com/fi-FI

ASIAKASPALVELU

Tilaukset, laskut, reklamaatiot

myynti@knauf.com

Puh. 0207 779 779

Aukioloaika: 8.00–16.00

MYynti

myynti@knauf.com

Myynnin yhteyshenkilöt

knauf.com/fi-FI/knauf-oy

Build on us.

KNAUF OY PIDÄTTÄÄ OIKEUDEN MUUTOKSIIN JA MAHDOLLISIIN PAINOVIRHEISIIN.